

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM) je temeljem članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 35. stavka 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, broj 73/08 i 90/11, u daljnjem tekstu: Zakon) ovlaštena donijeti Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.

Trenutno važeći Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, broj 23/09) je bilo potrebno uskladiti s izmjenama Zakona i Direktivom o univerzalnim uslugama te nomotehnički urediti, slijedom čega je izrađen novi prijedlog Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (u daljnjem tekstu: prijedlog Pravilnika). Također, Pravilnik je bilo potrebno prilagoditi potrebama tržišta te uočenim problemima pri pružanju univerzalnih usluga. Izmijenjeni su određeni parametri kakvoće univerzalnih usluga radi pojave novih tehnologija na tržištu (IMS). Izmijenjen je i dio vezan za javne telefonske govornice na način da je jasno definirano koliku pokrivenost operator univerzalne usluge mora postići prilikom pokrivanja s javnim govornicama. Nadalje, kriteriji uklanjanja javnih telefonskih govornica su izmijenjeni i dopunjeni na način da su sada precizniji budući su u prethodnom Pravilniku uvjeti bili općeniti te je operator mogao ukloniti javne telefonske govornice bez pristanka HAKOM-a, te je sukladno prethodnim uvjetima u kratkom razdoblju mogao ukloniti veći broj javnih telefonskih govornica. Također, izmijenjena je obveza prema kojoj je operatori univerzalnih usluga moraju osigurati dostupnost svojih komunikacijskih mreža tijekom 24 sata svakoga dana u tjednu na način da je prihvaćena mogućnost da u slučaju više sile (npr. nestanak el. energije) operatori univerzalnih usluga može biti primoran privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, ali uz uvjet da predmetnu univerzalnu uslugu omogućiti u najkraćem mogućem roku. Isto tako, izmijenjena je odredba kojom se operatora univerzalne usluge obvezuje osigurati da omogućuju brzinu prijenosa podataka na pretplatničkim pristupnim vodovima u njihovim elektroničkim komunikacijskim mrežama od najmanje 1 Mbit/s. Razlog ove izmjene je stanje na sadašnjem tržištu pristupa Internetu gdje sadašnji univerzalni operator (HT) nudi najmanji mogući paket usluga gdje brzina pristupa Internetu iznosi 4 Mbit/s. Nadalje, univerzalni operator je obvezan u vršnom prometnom opterećenju osigurati 50% najveće brzine, što znači 2 Mbit/s. Proglašeni operator univerzalnih usluga bit će obvezan uskladiti pružanje univerzalnih usluga prema čl. 19. st. 5. prijedloga Pravilnika najkasnije do 1. siječnja 2015. godine, a od dana stupanja na snagu Pravilnika biti će obvezan je osigurati brzinu prijenosa podataka od najmanje 144 kbit/s.

U prijedlogu Pravilnika bitne izmjene u odnosu na trenutno važeći Pravilnik izvršene su prije svega zbog potrebe za nomotehničkim uređivanjem, u svrhu postizanja jasnoće i jednostavnosti samog teksta. Nadalje, dodatne izmjene imaju za cilj pojednostavljenje postupka prijenosa broja za sve sudionike, dakle za primatelja i davatelja broja te za krajnjeg korisnika. Dodatno, pojedine odredbe su mijenjane kako bi se riješile poteškoće do kojih je primjenom pravilnika dolazilo o praksi.

Prijedlog Pravilnika je podijeljen u sedam poglavlja:

1. Opće odredbe – odredbe kojim je propisan sadržaj prijedloga Pravilnika te pojmovi i značenja,
2. Utvrđivanje kakvoće univerzalnih usluga – odredbe kojima se propisuje način utvrđivanja kakvoće univerzalnih usluga, mjerenje kakvoće usluge i izvješćivanje Agencije od strane operatora,
3. Pokazatelji kakvoće univerzalnih usluga – odredbe koje propisuju parametre kakvoće relevantne za operatore univerzalnih usluga,

4. Cijene univerzalnih usluga – odredbe koje propisuju cjenovne sustave univerzalnih usluga,
5. Obveze operatora univerzalnih usluga – odredbe koje propisuju način pristupa univerzalnim uslugama, komunikacijski sustav operatora univerzalnih usluga, opće uvjete poslovanja operatora univerzalnih usluga, javne telefonske govornice, pozive prema hitnih službama te odredbe vezane za službu davanja obavijesti i imenik pretplatnika,
6. Određivanje operatora univerzalnih usluga – odredbe koje propisuju način određivanja operatora univerzalnih usluga,
7. Prijelazne i završne odredbe – odredbe koje propisuju datum stupanja na snagu prijedloga Pravilnika odnosno prestanak važenja Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.